

## Bezpieczny e-senior

**Osobisty rachunek bankowy, przelewy, zakupy online i płatności kartą to dla wielu seniorów wciąż niedostępne sposoby na załatwianie codziennych spraw. Co zrobić, aby przybliżyć seniorom technikę cyfrową i dzięki niej zadbać o ich bezpieczeństwo finansowe, a nawet zdrowotne? Kluczem do zmiany tej sytuacji może być edukacja.**

Osoby starsze, z racji swojego wieku, często są wykluczone cyfrowo, a co za tym idzie, również społecznie. W dużej mierze jest tak dlatego, że nie mają wiedzy o możliwościach i wygodzie, jakie daje współczesna technika informatyczna. Wielu seniorów nie korzysta na co dzień z sieci, nie robi zakupów on-line, nie płaci rachunków przez internet, nie używa komunikatorów do kontaktu z bliskimi i znajomymi. Wydaje im się to zbyt trudne i skomplikowane. Do tego pandemia zwiększyła jeszcze wszechobecność nowych technologii. Za ich rozwojem osoby starsze często nie nadążają. Wszystko to sprawia, że seniorzy w ogóle rezygnują z obecności w cyfrowym świecie.

Dlatego też tak ważna jest edukacja informatyczna i finansowa seniorów. Umiejętność korzystania z urządzeń cyfrowych, internetu i usług elektronicznych, świadomość zagrożeń i znajomość zasad bezpieczeństwa w sieci, zwłaszcza teraz w czasie pandemii COVID 19, pomogą seniorom uchronić się przed niebezpieczeństwami.

Z danych raportu „InfoSenior”<sup>1</sup> wynika, że ponad 80% seniorów deklaruje, że ma kartę płatniczą. Jednak pozostali w dalszym ciągu posługują się na co dzień gotówką. Jak z kolei wskazują dane ZUS, ponad 26% jego klientów otrzymuje świadczenia emerytalno-rentowe w gotówce. Emerytury trafiają w gotówce do 24% odbiorców tych świadczeń<sup>2</sup>.

## Wiedza dla bezpieczeństwa

Wiedza o cyfrowych usługach bankowych zapewnia seniorom bezpieczeństwo finansowe. Dzięki niej osoby starsze mogą korzystać z rachunku bankowego, pobierać emerytury na konto, płacić online i używać karty płatniczej. Osobiste konto w banku gwarantuje im stały i szybki dostęp do ich pieniędzy, którymi mogą wygodnie dysponować, nie narażając się na kradzież, oszustwa czy inne niebezpieczeństwa.

Przestępcy często stosują wobec seniorów metody „na wnuczka” czy „na urzędnika”. Zagrożają osobom, które przechowują oszczędności w domu. Gotówka trzymana przy sobie to również ryzyko kradzieży przez kieszonkowców na ulicy czy w komunikacji miejskiej. Dodatkowym niebezpieczeństwem jest zarażenie koronawirusem wtedy, gdy płaci się gotówką, spotyka z listonoszem, który przynosi emeryturę, lub gdy odbiera się świadczenie na pocztę. Osobisty rachunek bankowy gwarantuje bezpieczne otrzymywanie świadczeń z ZUS i płatności bezgotówkowe, co zmniejsza ryzyko choroby w czasie pandemii.

---

<sup>1</sup> Raport Związku Banków Polskich, InfoSenior 2020, Edycja III, styczeń 2020 r.

<sup>2</sup> Dane ZUS, sierpień 2020 r.

Dlatego trzeba wspierać seniorów w tym, by korzystali z rachunku bankowego. Zwiększy on ich bezpieczeństwo we współczesnym świecie, a także ułatwi im codzienne życie i załatwianie istotnych spraw.

### **Wiedza dla wygody**

Dzięki wiedzy o tym, jak korzystać z internetu i konta bankowego, seniorzy mogą łatwiej załatwić sprawy urzędowe, robić zakupy, płacić rachunki czy kontaktować się z najbliższymi. Seniorzy, którzy już poruszają się w internecie, kupują tam prezenty dla wnuków, robią przelewy czy też zamawiają leki w aptekach internetowych z dostawą do domu. W sieci ceny często są niższe niż w sklepach stacjonarnych.

Pandemia kiedyś się skończy, a postęp technologiczny nie. Dlatego edukacja cyfrowa seniorów przyniesie im długoterminowe korzyści. Już teraz oprócz różnych usług online, bankowości elektronicznej czy komunikacji sieciowej, dostępne są też publiczne e-usługi: możliwość wyrobienia dokumentów, złożenia różnych wniosków, e-wizyty w ZUS czy teleporady u lekarza. Seniorzy w prosty i szybki sposób mogą założyć rachunek w wybranym przez siebie banku i zmienić w ZUS sposób wypłaty świadczeń. Na to ostatnie są dwa sposoby:

- przez internet – wypełnić i wysłać wniosek EZP przez Platformę Usług Elektronicznych (PUE) ZUS,
- osobiście w placówce lub pocztą – wypełnić i złożyć lub wysłać wniosek EZP (wniosek o zmianę danych osoby zamieszkałej w Polsce).

### **Wiedza dla pokoleń**

Polskie społeczeństwo się starzeje. Coraz większy udział w populacji mają osoby starsze. Dane demograficzne wskazują, że zjawisko to będzie postępowało. Wiele instytucji krajowych i lokalnych oraz organizacji samorządowych, stowarzyszeń i fundacji wspiera osoby starsze – np. pomaga im w załatwieniu codziennych spraw czy wprowadza ich w cyfrowy świat. Wielką rolę w tej edukacji pełnią ich bliscy, dla których funkcjonowanie w cyfrowym świecie to codzienność. To właśnie oni – dzieci i wnuki – mogą być przewodnikami dla swoich rodziców i dziadków. Dlatego też seniorzy powinni oni korzystać z pomocy i wiedzy młodego pokolenia. Ci mieszkańcy internetu w praktyczny sposób pokażą im, jak korzystać z rachunku bankowego i jak bezpiecznie poruszać się w internecie.